**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**в ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА**

**за 3 квартал 2021 года**

**За отчетный период на имя главы муниципального округа Некрасовка поступили обращения от граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения**  | **Количество**  |
| * **через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/**
 | **9**  |
| * **на электронную почту**
 | **20** |
| * **письменные обращения через приемную/Почта России/**
 | **1** |
| * **посредством личного приема**
 | **0** |
| * **проработанные устные обращения, телефонные звонки**
 | **8** |
| **ИТОГО:**  | **38** |

|  |  |
| --- | --- |
|  **Тематика обращений граждан**  | **Количество**  |
| **Здравоохранение**  |
| **Медицинское обеспечение**  | **1** |
| **Дорожно-транспортная инфраструктура** |
| **Безопасность дорожного движения**  | **1** |
| **Благоустройство и ЖКХ** |
| **Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД** **(разъяснения, согласование)** | **4** |
| **Благоустройство дворовых территорий** | **5** |
| **Содержание дворовых территорий**  | **8** |
| **Содержание жилищного фонда**  | **5** |
| **Социальное обеспечение и инфраструктура** |
| **Предоставление мест в образовательных учреждениях (дошкольных учреждениях)** | **4** |
|  |  |
| **Доступная среда для маломобильных групп граждан**  |
| **Доступная среда для маломобильных групп граждан**  | **2** |
| **Экологический мониторинг**  |
| **Озеленение территории**  | **2** |
| **Разное** |
| **Площадка для собак**  | **4** |
| Городские жилищные, земельные, социальные программы  | **2** |
| **ИТОГО:**  | **38** |
| **Обращения от организаций**  |
| **Письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов**  | **107** |
| **ИТОГО:**  | **107** |
| **Исходящие обращения главы и аппарата Совета депутатов**  |
| Направлено обращений от главы муниципального округа  | **151** |
| Направлено обращений от аппарата Совета депутатов  |  **31** |
| **ИТОГО:** | **182** |
|  |  |
| **Поступивших и направленных обращений ВСЕГО:**  | **327**  |

**На письменные обращения граждан даны письменные ответы, приняты организационные меры. Обращения,** содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления, направлены по подведомственности для принятия мер, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

В настоящее время, в современных условиях интернет-пространства и возрастающего значения социальных сетей, письменных обращений становится меньше, граждане все чаще направляют вопросы, используя электронные возможности. Данный вид общения постепенно внедряется в повседневную жизнь. Построенные по такому принципу аккаунт в соцсетях с живым общением, моментальной обратной связью по любому вопросу, является реальным показателем открытости власти, эффективным инструментом коммуникации власти и жителей. Однако, на сегодняшний день, данный вид связи не подлежит регистрации в соответствии с действующим законодательством, как официальное обращение.

Вместе с тем, в процессе информирования граждан и распространения общественно-значимой информации, глава муниципального округа Некрасовка Ухаботина И.В. использует свои личные аккаунты в соцсетях как дополнительный канал коммуникаций с жителями. В ежедневном режиме осуществляется общение с жителями как в виде переписки через личный кабинет, так и в виде комментариев, перепостов, включение аудитории в заинтересованное обсуждение соответствующей публикации.