**И.о. руководителя ГБУ «Жилищник района Некрасовка**

**Орешкин Никита Александрович**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**О результатах деятельности ГБУ «Жилищник района Некрасовка»**

**за 2017 год.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник района Некрасовка» (далее – ГБУ «Жилищник района Некрасовка» или Учреждение», создано 28.11.2014 года, путем реорганизации в форме преобразования Государственного унитарного предприятия города Москвы «Дирекция единого заказчика района Некрасовка» на основании постановления правительства Москвы от 14 марта 2013 года №146-ПП «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы».

Свою деятельность Учреждение осуществляет на основании Устава, утвержденного распоряжением Префектуры ЮВАО г. Москвы от 06.04.2017 года № 123.

Целями деятельности Учреждения являются: осуществление мероприятий по реализации на территории района Некрасовка города Москвы задач надежного, обязательного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управления многоквартирными домами, а так же благоустройство территорий и содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

Учреждение выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем. Функции и полномочия учредителя Учреждение осуществляет префектура Юго-Восточного административного округа города Москвы.

**Кадровое обеспечение работы.**

**Штатная численность** (единиц) по состоянию на 01.01.2017 г. составила 501 единицы.

Штатная численность (единиц) по состоянию на 01.01.2018 г. составила 667 единиц.

**Фактическая численность** по состоянию на 01.01.2018 г. составила 501 человек из них:

-Административно-управленческий персонал-21 человек

-Основной персонал-  450 человека

-Вспомогательный персонал-30 человек.

Доля работников с высшим образованием составляет 10,6% (71 человек). Доля работников со средне-профессиональным образованием составила 8,5% (57 человек). Доля персонала, имеющего гражданство РФ составляет 47,6% (348 человек). Доля основного персонала в общей численности работников составила 69% (464 человека).

**Текучесть кадров в 2017 году в ГБУ «Жилищник района Некрасовка»:**

- количество сотрудников принятых на работу составило 384, из них:

-Административно-управленческий персонал-21 человек

-Основной персонал- 329 человек

-Вспомогательный персонал- 34 человек;

- количество уволенных сотрудников составило 334, из них:

-Административно-управленческий персонал-21 человек

-Основной персонал- 279 человек

-Вспомогательный персонал- 34 человек;

-коэффициент текучести кадров составил:

-Административно-управленческий персонал-199,45%

-Основной персонал- 78,42%

-Вспомогательный персонал- 76%.

**За 2017 год в организации ГБУ «Жилищник района Некрасовка» сменилось 4 руководителя.**

Мною осуществляется руководство учреждением с 30 января 2018 года, на основании приказа №47-К о назначении исполняющим обязанности руководителя.

**Содержание и обслуживание жилищного фонда в 2017 году.**

В управлении ГБУ «Жилищник района Некрасовка» находится 44 дома (в том числе 168 подъездов и 9934 квартиры), общая площадь жилых квартир составляет 554 175,8 кв.м, нежилых помещений 43 612 кв.м. Максимальная этажность- 25 этажей.

Для обеспечения круглосуточного оперативного контроля за содержанием и технической эксплуатацией МКД в районе функционируют 7 диспетчерских служб.

Так же организованна круглосуточная аварийная служба общей численностью 13 человек.

Мастерские участки укомплектованы, аттестованы, оборудованы резервными, аварийными запасами.

В период подготовки домов к зимней эксплуатации за счет текущего ремонта в жилых домах частично отремонтированы мягкие кровли; произведена частичная замена трубопроводов холодного водоснабжения (ХВС), горячего водоснабжения (ГВС), центрального отопления (ЦО).

В полном объеме выполнены работы по утеплению теплового контура. Готовность жилых домов к зимней эксплуатации оформлена актами и паспортами готовности, подписанными теплоснабжающими организациями и инспектирующими органами.

В течение 2017 года ГБУ «Жилищник района Некрасовка» проведен комплекс мероприятий, направленных на надлежащее выполнение работ по содержанию, эксплуатации, текущему ремонту жилищного фонда и выполнения планово-предупредительных ремонтных работ подъездов, а также по обеспечению необходимых условий для нормального функционирования энерго – тепло– водоснабжения жилищного фонда в зимний период 2017-2018г.г. в соответствии с «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда».

В 2017 г. в рамках текущего ремонта выполнены работы по приведению в порядок **38 подъездов в 12 МКД.**

В ГБУ «Жилищник района Некрасовка» на обслуживание находятся- 334 лифта

312- лифтов обслуживается специализированной организацией ООО «СП Практика»

22 -лифта обслуживается специализированной организацией ООО «СП Подъем»

В 2017 году была произведена замена пассажирского лифта (год установки 1979г.) по адресу: ул. 2 Вольская, д.2 подъезд 1.

**Работа с населением и юридическими лицами**

**по снижению задолженности за ЖКУ.**

В период 2016 года ГБУ «Жилищник района Некрасовка» проводилась работа по взысканию задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг населением.

Расчеты за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами осуществлялись через ГБУ «МФЦ города Москвы», в соответствии с действующими тарифами, утвержденными Правительством Москвы. В течение года проводился ряд мероприятий, направленных на снижение задолженности:

1. Размещение информации о недопустимости возникновения задолженности на информационных стендах (с периодическим обновлением);

2. Размещение информация на сайте управляющей компании о размере задолженности жителей и вариантах её погашения.

3. Оповещение граждан о необходимости погасить задолженность за ЖКУ, путем автодозвона;

4. Направление неплательщикам уведомлений о наличии задолженности;

5. Подача исковых заявлений для взыскания задолженности в судебном порядке;

6. Передача исполнительных листов в кредитные учреждения и ФССП, для взыскания задолженности;

7. Ограничение поставки отдельных видов коммунальных услуг;

8. Привлечение к взысканию задолженности сторонних организаций (коллекторских агентств).

***Физические лица:***

За период с 12.01.2017 по 31.12.2017 года в судебные органы подано 293 заявления на сумму 24 744 243 руб. 11 коп., все заявления удовлетворены.

163 судебных приказа на сумму 16 877 329 руб. 97 коп., передано в Сбербанк России для взыскания задолженности;

130 производств на сумму 7 866 913 руб. 14 коп., оплачены в добровольном порядке.

Поступило средств на расчетный счет ГБУ «Жилищник района Некрасовка» по исполнительному производству по 125 производствам на сумму 1 063 421 руб. 51 коп.

По состоянию на 12.01.2017 года лицевых счетов с задолженность свыше 6 месяцев было – 339, на 30.12.2017 года стало – 252.

***Юридические лица:***

По состоянию на 12.01.2017 года лицевых счетов с задолженность было – 34, на 30.12.2017 года стало – 18.

**Выполнение Программы комплексного благоустройства**

**территории района Некрасовка в 2017 году.**

В районе Некрасовка в летний период 2017 года были запланированы и выполнены в полном объеме следующие виды работ по благоустройству дворовых территорий:

***за счет средств стимулирования управ района - 7 дворовых территорий на сумму 26 594 000,0 руб.:***

**- ул. 2-я Вольская, д. 2 в рамках программы Активный гражданин**: ремонт асфальтобетонных покрытий – 3500 кв.м, замена бортового камня – 450 п.м, реконструкция контейнерного павильона – 1 ед., замена МАФ на детской площадке – 13 ед., устройство резинового покрытия на детской площадке – 330 кв.м, ремонт газона – 1000 кв.м, посадка кустарников – 450 шт., устройство ограждений – 26 п.м.;

**- Пр. Защитников Москвы, д. 7 к.1, к.2 в рамках программы Активный гражданин:** ремонт асфальтобетонных покрытий – 260 кв.м, замена бортового камня – 125 п.м, реконструкция контейнерного павильона – 1 ед., замена МАФ на детской площадке – 24 ед., устройство резинового покрытия на детской площадке – 441 кв.м, ремонт газона – 1500 кв.м, посадка кустарников – 269 шт., устройство ограждений – 460 п.м.;

**- Пр. Защитников Москвы, д. 9 к.1**: замена бортового камня – 120 п.м, реконструкция контейнерного павильона – 1 ед., замена МАФ на детской площадке – 16 ед., устройство резинового покрытия на детской площадке – 778 кв.м;

**- Пр. Защитников Москвы, д. 5:** замена бортового камня – 150 п.м, реконструкция контейнерного павильона – 1 ед., замена МАФ на детской площадке – 17 ед., устройство резинового покрытия на детской площадке – 967 кв.м, ремонт газона – 164 кв.м;

**- ул. Рождественская, д.10:** замена бортового камня – 140 п.м, реконструкция контейнерного павильона – 1 ед., замена МАФ на детской площадке – 29 ед., устройство резинового покрытия на детской площадке – 950 кв.м;

**- ул. 2-я Вольская, д. 5 к. 2:** реконструкция контейнерного павильона – 1 ед., замена МАФ на детской площадке – 13 ед., устройство резинового покрытия на детской площадке – 188 кв.м;

**- ул. Рождественская, д. 27 к.2:** реконструкция контейнерного павильона – 1 ед., устройство резинового покрытия на детской площадке – 232 кв.м.

***По программе социально-экономического развития района -* 1объект на сумму 1 922 100,0 руб.*:***

**-Пр. Защитников Москвы (разделительная полоса):** установка пешеходных ограждений – 520 п.м.

Работы выполнены в полном объеме.

***Благоустройство объектов образования на сумму 13 708 620,81 руб.:***

**- ГБОУ Школа № 1338 дошкольное отделение ул. 1-я Вольская, д. 20 к. 2:** ремонт асфальтобетонных покрытий – 2700 кв.м, замена бортового камня – 1100 п.м, замена МАФ на детской площадке – 64 ед., ремонт прогулочных веранд – 10 шт., устройство резинового покрытия на детских площадках – 500 кв.м, ремонт газона – 4268 кв.м.

***Программа реконструкции контейнерных площадок:***

Выполнены и сданы в ОАТИ г. Москвы работы по 33 объектам.

**Информация по озеленению района Некрасовка.**

По программе «Миллион деревьев» департаментом природопользования и охраны окружающей среды в районе Некрасовка было высажено:

- Весна 2017 г. – 35 дерева, 200 кустарников;

- Осень 2017 г. – 0, перенесено на весну 2018 г.

план 61дерево, 220 кустарников

План посадок на 2018 год еще не утверждён, несколько адресов находятся на согласовании в МосГорГеотрест.

По дворовым территориям «Новой Некрасовки» от ДПиОСС получены отрицательные заключения по 18 адресам в связи с отсутствием актуальной геоподосновы по адресам и по 3 адресам в связи с прохождением большого количества коммуникаций.

**Содержание и уборка объектов дорожного хозяйства:**

Отдел по комплексному содержанию объектов дорожного хозяйства в лице ГБУ «Жилищник района Некрасовка» является балансодержателем **39 улиц** в районе Некрасовка.

В рамках выполнения Государственного задания в 2017 году ГБУ «Жилищник района Некрасовка» проводились работы по комплексному содержанию 32 объектов дорожного хозяйства третьей категории общей **площадью 434,7 тыс. кв.м.** В 2018 году в титульный список ГБУ будет добавлено дополнительно 7 ОДХ общей площадью **104,9 тыс. кв.м.**, что увеличит финансирование по гос.заданию. На данный момент деньги на содержание 7 ОДХ не выделяются.

Данные работы включают очистку объектов дорожного хозяйства от снега, обработку противогололедными материалами, уборка случайного мусора, мойку дорог и тротуаров, промывку специальными составами улично-дорожной сети в весенний и осенний периоды, подметание, в том числе и с использованием вакуумных пылесосов, содержание искусственных дорожных неровностей, частичный ремонт и восстановление асфальтобетонного покрытия, содержание и очистка урн у остановочных павильонов общественного транспорта, вывоз снега, содержание дорожных знаков и элементов организации дорожного движения, устранение подтоплений.

В течение 2017 года был выполнен частичный ремонт и восстановление **асфальтобетонного покрытияна 832 кв. м**., устранены многочисленные ямы и выбоины на объектах дорожного хозяйства и дворовых территориях, частичный ремонт и восстановление отдельных частей  **ИДН** (Некрасовская ул., Рождественская ул.), а также ремонт более **200 пог. м.пешеходных ограждений**.

Организацией-заказчиком ГБУ «Автомобильные дороги» г. Москвы был выполнен текущий ремонт объекта дорожного хозяйства «2-я Вольская улица». Согласно утвержденному адресному перечню ремонта на 2017 год были выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия проезжей части площадью 20614 кв.м. и тротуаров площадью 3852 кв.м. Произведена замена бортового камня в количестве 1297 п.м.

Еженедельно проводится линейный контроль, для выявления недостатков улично-дорожной сети и проведения ремонта асфальтобетонного покрытия в установленные сроки.

**Сведения об исполнительской дисциплине по обращениям граждан, а так же обращениям, поступившим через портал «Наш город».**

Все обращения и пожелания жителей района по улучшению работы ГБУ «Жилищник района Некрасовка» как письменные, поступившие через службу документооборота ГБУ «Жилищник», так и устные фиксируются нашими сотрудниками для устранения в кратчайшие сроки.

В 2017 году в ГБУ «Жилищник района Некрасовка» поступило:

- обращений граждан 1 380 , из них предоставлены ответы в установленный срок - 1 380, что составляет 100% от общего числа.

За период 2017 годана централизованный портал «Наш город», поступило всего 2 618 сообщений, общее количество сообщений с нарушением регламентного срока составляет 29, из них:

**Дворовые территории**

Поступило 1979 сообщений, закрыто 1979 сообщений, 23 сообщения с нарушением регламентного срока.

**Многоквартирные дома**

Всего поступило 498 сообщений, закрыто 498, 2 сообщения с нарушением регламентного срока.

**Объекты дорожного хозяйства**

Всего поступило 45 сообщений, закрыто 45, 4 сообщения с нарушением регламентного срока.

**Городские объекты**

Всего поступило 54, закрыто 54, сообщения с нарушением регламентного срока отсутствуют.

**Транспорт**

Всего поступило 31 сообщение, закрыто 31, сообщения с нарушением регламентного срока отсутствуют.

**Парки, скверы и ООПТ**

Всего поступило 11 сообщений, 11 закрыто, сообщения с нарушением регламентного срока отсутствуют.