

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН в ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА
за 2 квартал 2020 года**

За отчетный период на имя главы муниципального округа Некрасовка поступили обращения от граждан:

• через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/	5
• на электронную почту	14
• письменные обращения через приемную/Почта России/	0
• посредством личного приема	2
• проработанные устные обращения, телефонные звонки	9
Итого:	30
• поступившие письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов	73
ВСЕГО:	103

На письменные обращения граждан даны письменные ответы, приняты организационные меры. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления, направлены по подведомственности для принятия мер, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

Направлено обращений от главы муниципального округа	88
Направлено обращений от аппарата Совета депутатов	36

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО
Общественный порядок и безопасность	
Правопорядок и безопасность в общественных местах	2
Дорожно-транспортная инфраструктура	
Содержание и ремонт информационных вывесок	1
Благоустройство и ЖКХ	
Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД (разъяснения, согласование)	1
Благоустройство дворовых территорий	3
Содержание дворовых территорий	2
Содержание жилищного фонда	6
Деятельность управляющих компаний	1
Строительство и землепользование	
О реализации проекта территории Люберецких полей	2
Социальное обеспечение и инфраструктура	
Оказание адресной помощи	2
О порядке предоставления услуг МФЦ	1
Доступная среда для маломобильных групп граждан	
Доступная среда для маломобильных групп граждан в общественном транспорте	2
Муниципальные услуги	
Выдача разрешения на вступление в брак	1
Разное	
Предложение услуг	1
Справочная информация	3
Отлов бездомных животных	1
Выдача архивных справок	1
Поступившие письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов	73
ВСЕГО:	103

Муниципальные депутаты, члены партии ВПП «Единая Россия», приняли активное участие в работе волонтерского Штаба района Некрасовка по оказанию помощи нуждающимся, во время периода режима самоизоляции, введенный Указом Мэра Москвы №16-УМ от 16.03.2020.

За период работы поступило **более 500 заявок** на оказание адресной помощи (покупка и доставка лекарств, продуктов питания и средств первой необходимости, выгул собак и т.д.)