

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН в ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА  
за 1 квартал 2020 года**

За отчетный период **письменных обращений граждан** на имя главы муниципального округа Некрасовка поступило:

- через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/ 11
- на электронную почту 19
- письменные обращения через приемную/Почта России/ 3
- посредством личного приема 1
- проработанные устные обращения, телефонные звонки 19
- поступившие письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов 137

На письменные обращения граждан даны письменные ответы, приняты организационные меры. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления, направлены по подведомственности для принятия мер, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

Направлено обращений от главы муниципального округа **172**  
Направлено обращений от аппарата Совета депутатов **35**

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО
<b>Дорожно-транспортная инфраструктура</b>	
Транспортная доступность на внутридворовых проездах	1
Установка павильонов ожидания	1
<b>Благоустройство и ЖКХ</b>	
Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД (разъяснения, согласование)	11
Благоустройство дворовых территорий	2
Содержание жилищного фонда	9
Обустройство внутридворовых проездов	1
Работа по обслуживанию управляющих организаций	2
<b>Строительство и землепользование</b>	
Порядок обжалования принятых нормативно-правовых актов города Москвы	5
<b>Социальное обеспечение и инфраструктура</b>	
Жилищные, земельные городские социальные программы	2
Открытие дополнительного отделения почтовой службы	1
Льготные категории населения и перечень предоставляемых услуг	1
Организация медицинской помощи и вопросы в сфере здравоохранения	2
<b>Доступная среда для маломобильных групп граждан</b>	
Доступная среда для маломобильных групп граждан на дворовой территории	1
Доступная среда для маломобильных групп граждан в общественном транспорте	2
Оказание материальной помощи для маломобильных групп граждан	1
<b>Муниципальные услуги</b>	
Выдача разрешения на вступление в брак	1
<b>Потребительский рынок и услуги</b>	
Торговля на улице	1
Продажа алкогольной продукции	1
Уборка торговых объектов	1
<b>Разное</b>	
Государственный жилищный надзор	4
Трудоустройство	1
Справочная информация	2
<b>Из них:</b>	
Проработанные устные обращения, поступившие посредством обращения в приемную, телефонных звонков в аппарат Совета депутатов	19
<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>
<b>Поступившие письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов</b>	<b>137</b>
<b>ВСЕГО:</b>	<b>209</b>