

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН в ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА
за 2 квартал 2019 года**

За отчетный период письменных обращений граждан на имя главы муниципального округа Некрасовка поступило:

• через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/	16
• на электронную почту	7
• письменные обращения через приемную/Почта России/	8
• посредством личного приема	2
• проработанные устные обращения, телефонные звонки	5
• поступившие письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов	121

На письменные обращения граждан даны письменные ответы, приняты организационные меры. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления, направлены по подведомственности для принятия мер, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.

Направлено обращений от главы муниципального округа	141
Направлено обращений от аппарата Совета депутатов	51

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО
Дорожно-транспортная инфраструктура	
Изменение схемы дорожного движения	2
Благоустройство и ЖКХ	
Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД (разъяснения, согласование)	6
Благоустройство дворовых территорий	2
Выбор обслуживающей управляющей компании	1
Благоустройство, содержание дворовых территорий	5
Обустройство внутридворовых проездов	1
Благоустройство детских /спортивных площадок	1
Социальное обеспечение и инфраструктура	
Предоставление мест в дошкольном образовательном учреждении	3
Об оказании содействия в ремонте квартиры для льготной категории населения	1
Жилищные, земельные городские социальные программы	2
Экологический мониторинг	
Экологический мониторинг	2
Защита прав потребителей	
Защита прав потребителей	1
Доступная среда для маломобильных групп населения	
Доступная среда для инвалидов в общественном транспорте	1
Информирование населения	
Об информировании населения через официальный сайт ОМСУ	1
Разное	
Использование символики МО Некрасовка	1
Порядок регистрации объектов недвижимости	1
Из них:	
Проработанные устные обращения, поступившие посредством обращения в приемную, телефонных звонков в аппарат Совета депутатов	5
ИТОГО:	38
Поступившие письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов	121
ВСЕГО:	159