



# ▶ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

главного врача

ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ»

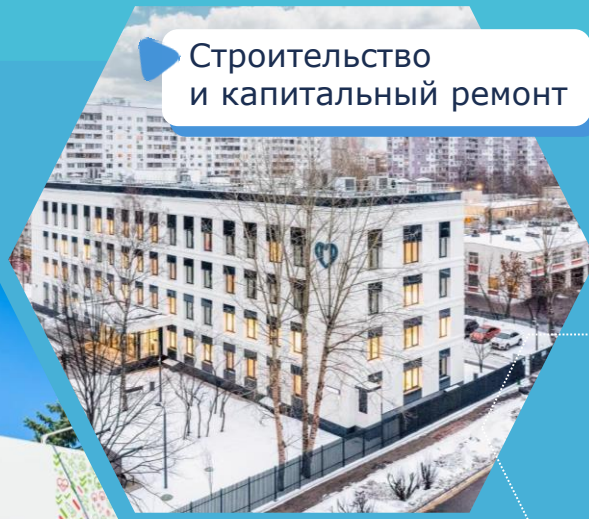
О.А. Гординой



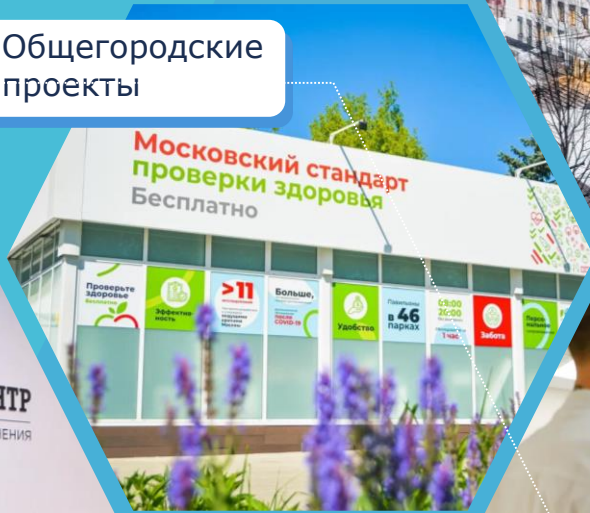


# МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

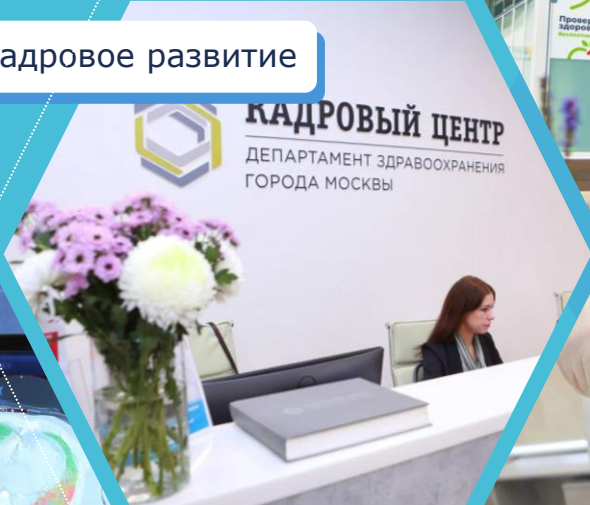
Строительство  
и капитальный ремонт



Общегородские  
проекты



Кадровое развитие

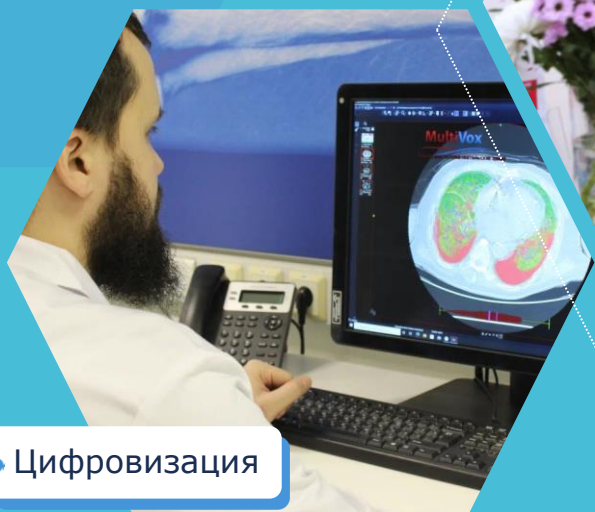


Онкопомощь



Льготное лекарственное  
обеспечение

Цифровизация



# ▶ ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ»



В соответствии с распоряжением ДЗМ 688-р от 25.02.2022 с 27.06.2022 в **Филиале № 2** и в **Филиале № 3** проводится **капитальный ремонт**.

Прием населения, прикрепленного к Филиалу № 2, терапевтической службой и врачами-специалистами осуществляется в Жулебинский бульвар, дом 8.

Мощность поликлиники составляет **720 посещений** в смену.

Прием населения, прикрепленного к Филиалу № 3, терапевтической службой и врачами-специалистами осуществляется в ул. Авиаконструктора Миля, дом 6.

Мощность поликлиники составляет **950 посещений** в смену.



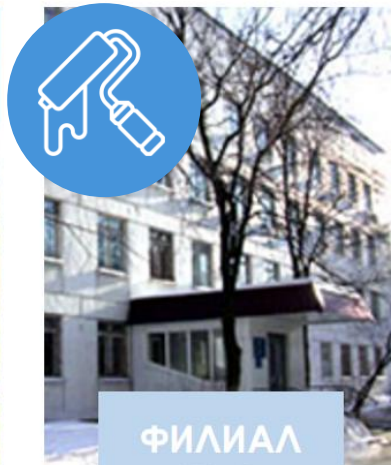
ГОЛОВНОЕ  
ЗДАНИЕ

ул. Авиаконструктора Миля,  
дом 6



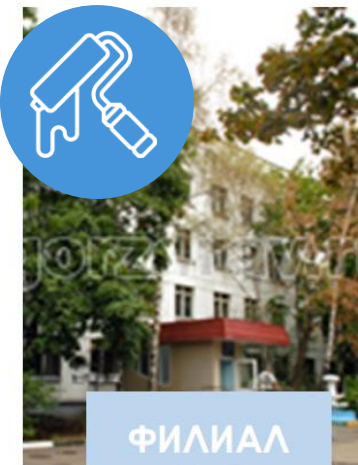
ФИЛИАЛ  
№ 1

Жулебинский бульвар,  
дом 8



ФИЛИАЛ  
№ 2

Ташкентская ул., дом 25,  
корп.2



ФИЛИАЛ  
№ 3

ул. Вострухина, дом 5



ФИЛИАЛ  
№ 4

1-я Вольская ул., дом 3,  
корп.1



ФИЛИАЛ  
№ 5

ул. Недорубова, 2

# Строительство и капитальный ремонт



## Капитальный ремонт поликлиник

**!** Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

**201**

здание поликлиник

**>70**

зданий отремонтированы  
и принимают пациентов

**>120**

поликлиник – активный  
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



## Строительство новых поликлиник

**32**

новые поликлиники  
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы  
и новые алгоритмы



комфортные  
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня

## ▶ Капитальный ремонт



В прошедшем 2022 году продолжилась программа проведения капитальных ремонтов по Новому Московскому стандарту поликлиник.

Не стали исключением и наши учреждения.

Так, капитальный ремонт **в филиале № 2 и филиале № 3**

В результате ремонта, здание поликлиник будет соответствовать современным стандартам, которые уже были реализованы в ходе капитального ремонта филиала № 4 ГП 23 и других поликлиник нашего города.

Будет полностью переработан как внешний облик зданий, так и зонирование внутри. В частности, наиболее посещаемые кабинеты будут размещены на нижних этажах, а административные – на верхних. Размещение врачей будет организовываться так, чтобы ликвидировать очереди.

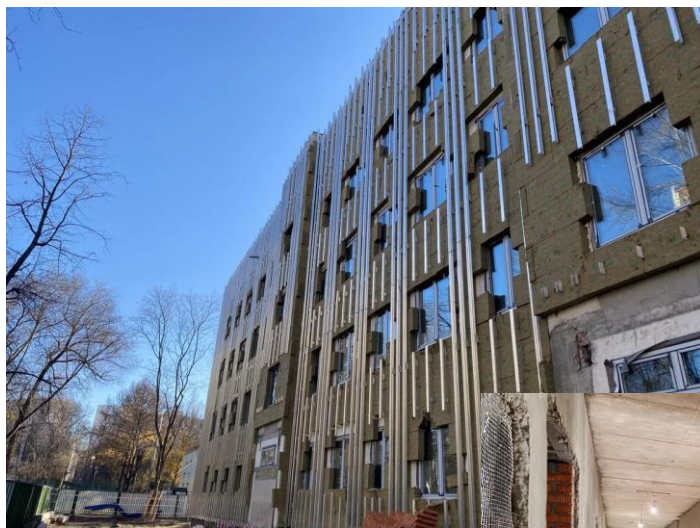


# ▶ Капитальный ремонт. Ход выполнения работ



## ФИЛИАЛЕ №2

Ул. Ташкентская, д.25, корп.2, стр.1



## ФИЛИАЛЕ №3

Ул. Вострухина, д.5



# Новый московский стандарт поликлиник

- ♥ Единый стандарт врачей-специалистов в каждой поликлинике
- ♥ Единый стандарт оснащения оборудованием
- ♥ Единый стандарт сетки расписания приемов врачей

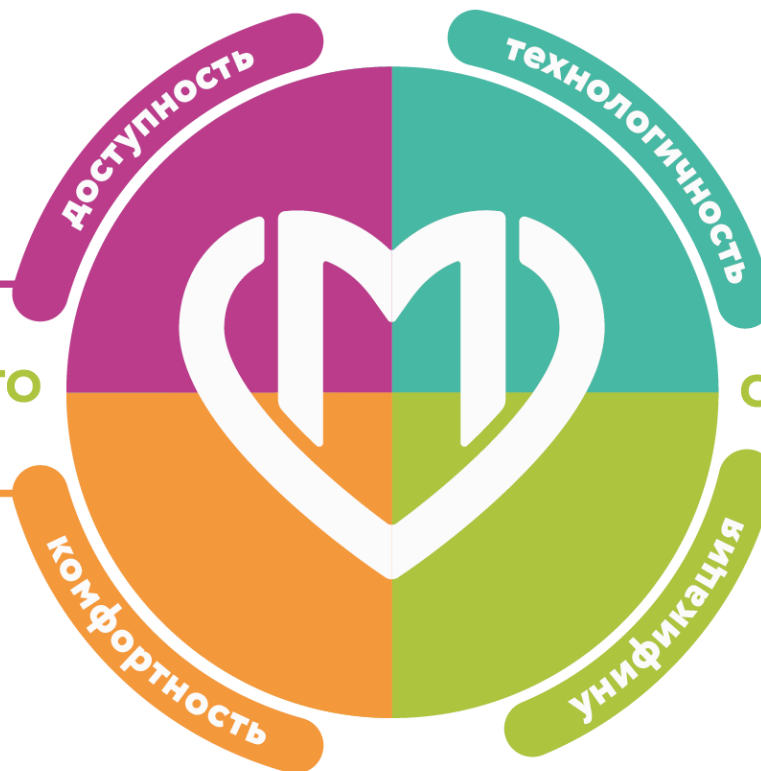
- ♥ Единое цифровое пространство
- ♥ Электронная медицинская карта с доступом пациента ко всем данным
- ♥ Система поддержки принятия врачебных решений
- ♥ Применение искусственного интеллекта для выявления заболеваний на ранней стадии

## ПРИНЦИПЫ МОСКОВСКОГО

- ♥ Новые стандарты зонирования площадей
- ♥ Открытые комфортные пространства
- ♥ Единые поэтажные стандарты размещения кабинетов врачей
- ♥ Единые цветовые решения
- ♥ Современные кабинеты врачей

## СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИК+

- ♥ Единый стандарт перечня анализов и исследований по заболеваниям
- ♥ Единый стандарт сроков давности анализов и исследований
- ♥ Четко выстроенный порядок маршрутизации пациентов



# ▶ Открытие филиала №4



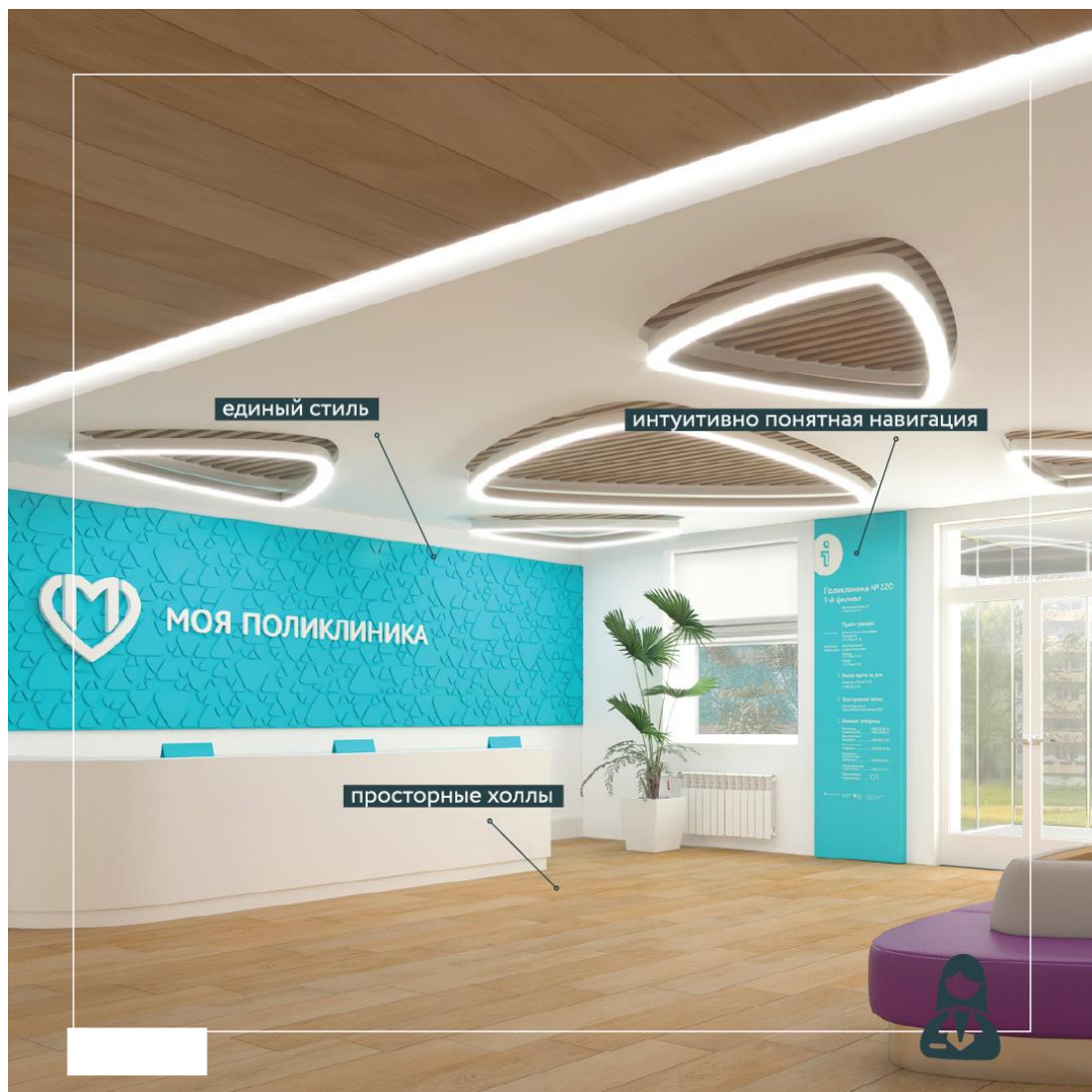


## ▶ После завершения ремонта...



Ожидание приема врача в комфортном, специально выделенном пространстве, где мягкие краски в интерьерах создадут хорошее настроение и позволят ощутить гармонию и спокойствие

## ▶ После завершения ремонта...



Входная зона станет просторнее. При входе в поликлинику вас встретит доброжелательный и внимательный персонал, который знает ответ на любой вопрос

## ▶ После завершения ремонта...



Новые планировки предусмотрят решения по увеличению ширины коридоров, а также будут разработаны интуитивно понятная навигация, которая позволит без проблем найти нужного врача или необходимое помещение

## ▶ После завершения ремонта...



Поход к врачу иногда является стрессом, поэтому особое внимание уделено окружающему пространству. В кабинете врача пациентам будет просторно и комфортно, а интерьеры поликлиник выдержаны в мягких теплых тонах, которые являются частью «исцеляющего» пространства

## ▶ После завершения ремонта...



После сдачи анализов или посещения врача у пациентов появится возможность перекусить полезной едой и насладиться чашечкой ароматного кофе или чая

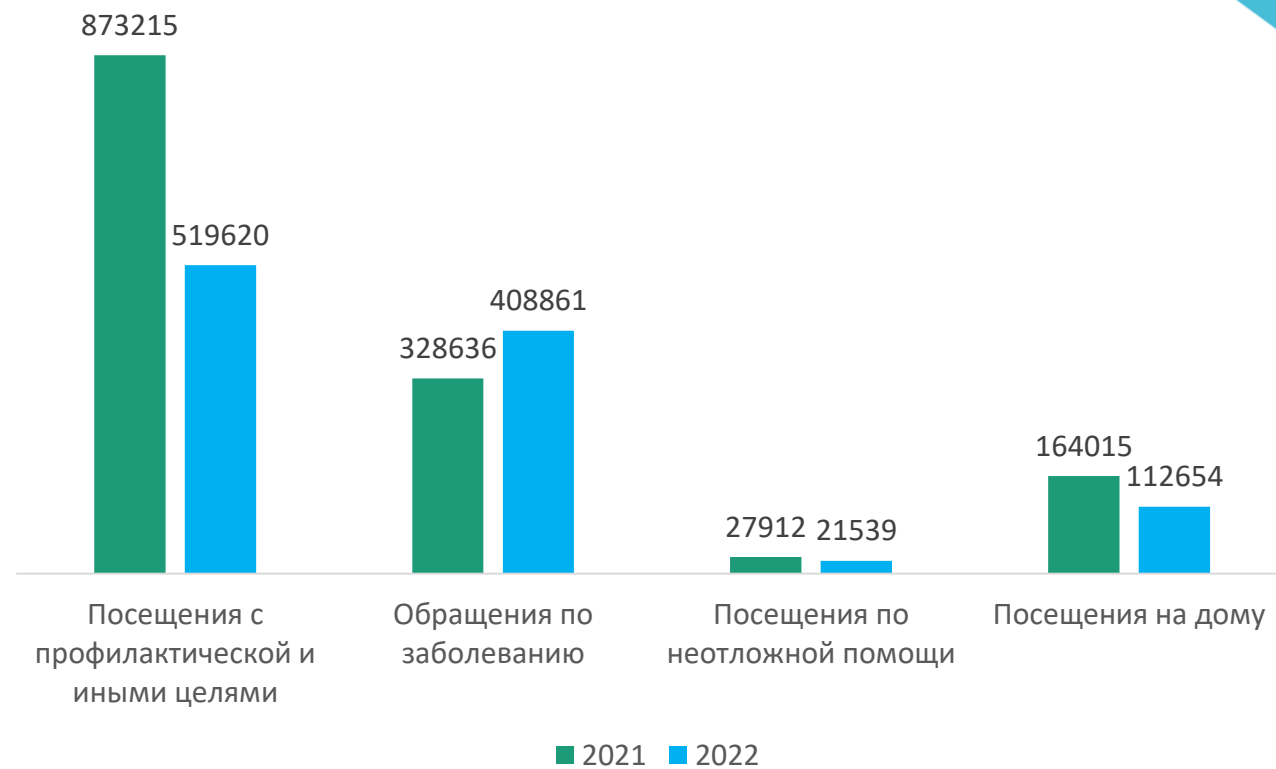


## ▶ Основные показатели прикрепленного населения

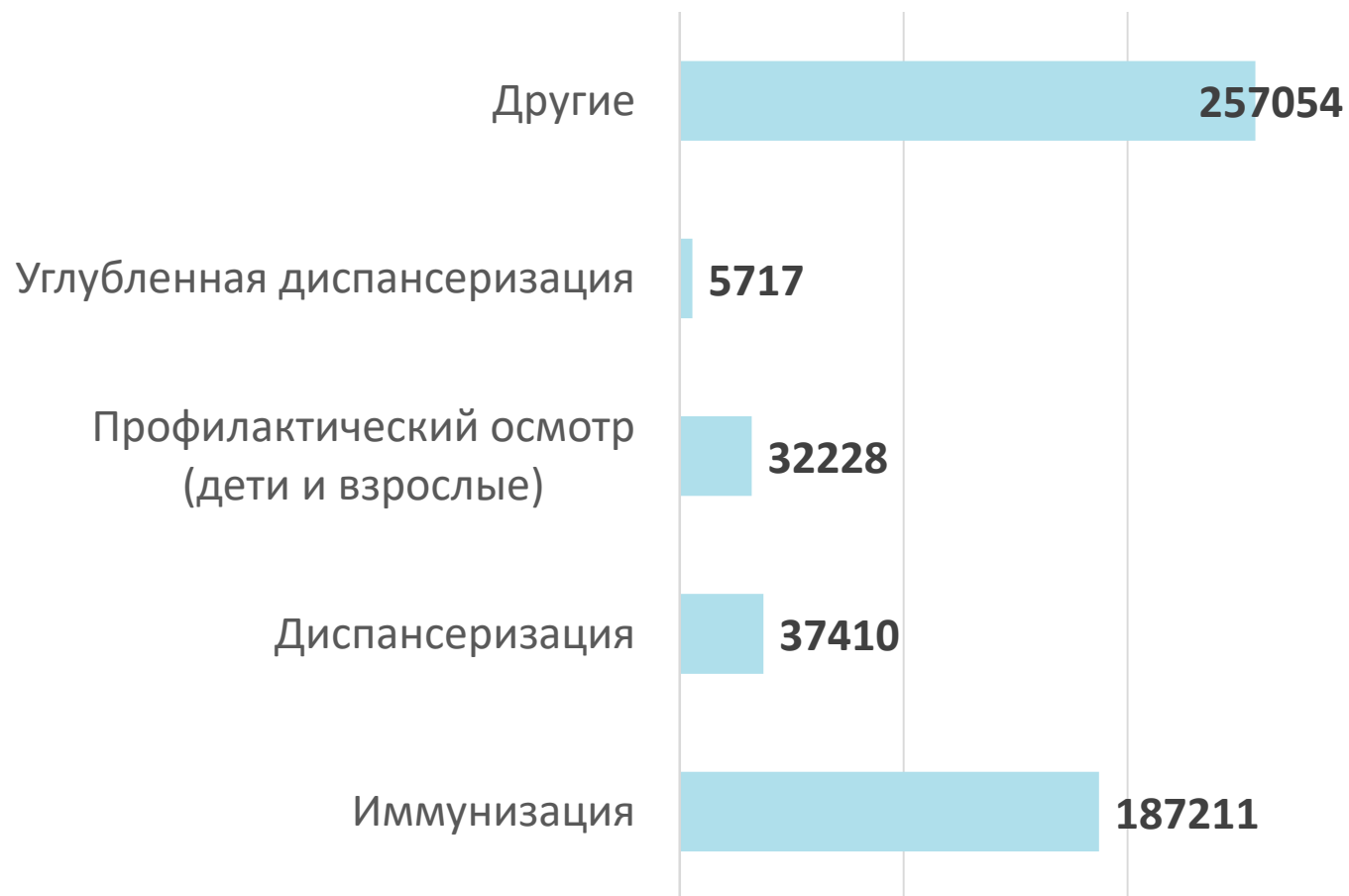


Филиал	Всего прикреплено	Старше трудоспособного возраста	Доля населения старше трудоспособного возраста
ГП 23	71863	19133	26,6
Филиал 1	36039	10853	30,1
Филиал 2	38641	12904	33,4
Филиал 3	33952	10955	32,3
Филиал 4	21528	4779	22,2
Филиал 5 взрослое население	66791	9685	14,5
Филиал 5 детское население	24893		
Итого	293707	68309	25,4

# ▶ Посещения по ОМС 2021-2022 год



## ▶ Посещения с профилактической целью





# Профилактическая работа 2022



## Диспансеризаци

**37 410** человек

Всеобщая  
диспансеризация

**5 717** человек

Углубленная  
диспансеризация

## Осмотры

**12 118** –

взрослые

**20110** –

дети

Профилактические  
медицинские осмотры

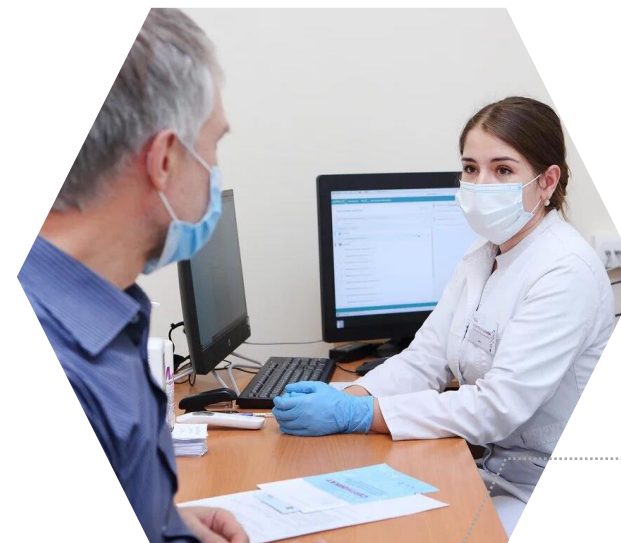
Периодические и  
предварительные  
медицинские осмотры

**5150** человек

## Центр здоровья

**0** человек

(работа ЦЗ  
приостановлена)



# Общегородские проекты



**ЗДОРОВАЯ  
МОСКВА**

Программа комплексного обследования  
здоровья в столичных парках в теплые  
сезоны

Обследования проводят квалифицированные врачи  
московских поликлиник

**> 370 тыс.**

москвичей прошли  
обследование в 2022 году

**8 572**

из них - в нашем павильоне  
в парке у метро  
«Некрасовка»



## Проактивное динамическое диспансерное наблюдение людей с хроническими заболеваниями

**с 2023 года**

во всех взрослых городских  
поликлиниках

**> 1 млн.**

москвичей уже  
охвачены программой

**53 тыс.**

пациентов состоят на  
диспансерном наблюдении

**600**

помощников врача помогают  
организовать полноценное и  
неотрывное диспансерное  
наблюдение

# ▶ Посещения с профилактической целью



## Проводятся

- **Диспансеризация**, профилактические медицинские осмотры, углубленная диспансеризация
- Кампания по **вакцинации** против COVID-19 вакциной «Гам-КОВИД-Вак» в поликлинике и на дому
- Диспансерное наблюдение
- Проект **«Онкопомощник»**
- Проекты **«Московское долголетие»**, **«Рецепт долголетия»**



## Приостановлена деятельность

- Центра здоровья

# ▶ Льготное лекарственное обеспечение



## Лекарства по QR-коду



## Лекарства в коммерческих аптеках

- ▶ С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

**бесплатно или с доплатой**



## Неснижаемые остатки на складах

- ▶ ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



## Общественные слушания по закупке лекарств

- ▶ Проводятся **ежегодно** - совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

# Онкопомощь

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.  
А.С. Логинова

ГКБ им.  
С.П. Боткина

Онкобольница  
№62

ММКЦ  
«Коммунарка»

На их базе созданы:

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований



**Путь пациента** при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

Разработаны **«клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

# Совместный проект ДТСЗН и ДЗМ



## РЕЦЕПТ ДОЛГОЛЕТИЯ

### НАПРАВЛЕНИЕ ВРАЧА НА ПОСЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНЫХ ЗАНЯТИЙ

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

- Для повышения физической активности**  
вам рекомендуется посещать скандинавскую ходьбу, офп, лечебную гимнастику, цигун и йогу.
- Для тренировки когнитивных функций мозга**  
вам рекомендуется изучать иностранные языки, посещать литературные и интеллектуальные клубы, а также заниматься нейрогимнастикой.
- Для повышения жизненного тонуса**  
вам рекомендуется посещать занятия по рисованию, пению, художественно-прикладному творчеству и танцам.



## БЕСПЛАТНЫЕ ЗАНЯТИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ПОСЕЩАТЬ:

•  
в самоорганизованных клубах  
центров московского долголетия

Подробная информация [dszn.ru/moitsentr](https://dszn.ru/moitsentr)      Телефон горячей линии  
+7 (495) 870-44-44

•  
на занятиях с профессиональными  
преподавателями в проекте  
«Московское долголетие»

Расписание занятий [mos.ru/age](https://mos.ru/age)      Телефон горячей линии  
+7 (495) 777-77-77



## ▶ В период распространения COVID-19 в 2022г.



Выявлено ОРВИ – **38 231**, COVID 19 – **20 813**

пневмоний – **1784**, из них с COVID 19 – **1 211**, бактериальные пневмонии – **573**

Пациенты с ОРВИ, коронавирусной инфекцией и пневмониями обеспечивались лекарственными препаратами бесплатно. Проводилась дезинфекция во всех рабочих помещениях

С августа 2022 года всем пациентам, обратившимся в поликлинику с симптомами острых респираторных заболеваний проводилось тестирование ПЦР и ИХА – всего протестировано **40 536** пациентов



Листы нетрудоспособности выдавались и закрывались дистанционно посредством аудио-консультации

# Углубленная диспансеризация



- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 1 июля 2021 г. № 698н
- Для пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией, а также для всех желающих
- В поликлинике и в Павильоне «Здоровая Москва»



## 1 этап

- сатурация
- рентгенография органов грудной клетки
- спирометрия
- общий клинический анализ крови
- биохимический анализ крови
- тест с 6-минутной ходьбой
- Д-димер в крови (для перенесших болезнь в тяжелой и средней тяжести форме)
- осмотр врача-терапевта

## 2 этап

Если после теста с 6-минутной ходьбой снижена сатурация, проводятся:

- КТ легких
- эхокардиография

При повышении концентрации Д-димера в крови проводится:

- дуплексное сканирование вен нижних конечностей



# ▶ Вакцинация COVID-19



Вакцинировано:

44 416 человек



Вакцинация проводилась в течение всего 2022 года.  
Прививку мог получить любой желающий.

Вакцинация проводилась:

- ▶ В поликлинике
- ▶ Выездная вакцинация на дому для маломобильных пациентов

# ▶ Вакцинация от гриппа



Всего вакцинировано от гриппа **151 562** пациентов

Вакцинация от гриппа мобильной бригадой у станции м. «Некрасовка». Вакцинировано – **6575** человек

Поточная вакцинация детей в детских образовательных учреждениях. Вакцинировано – **16500** детей

Вакцинация маломобильных пациентов на дому  
Вакцинировано – **886** маломобильных пациентов



# ▶ Инвалиды и участники ВОВ



22

ИВОВ и УВОВ

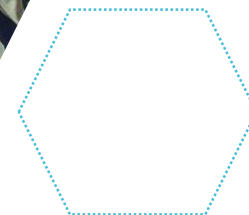
состоят на диспансерном наблюдении.  
Все охвачены комплексными  
диспансерными осмотрами.

41 человек

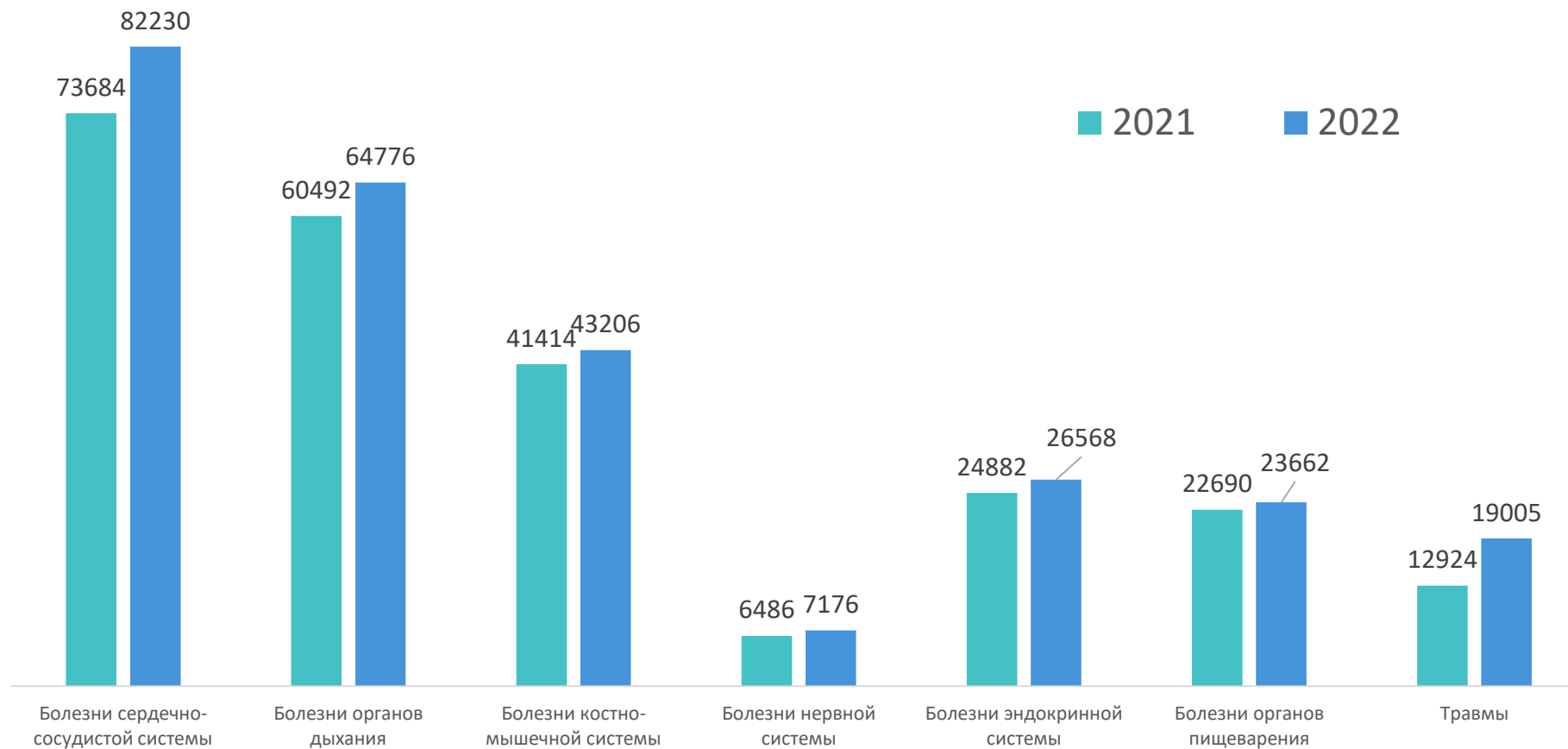
Вдовы УВОВ и ИВОВ

166 человек

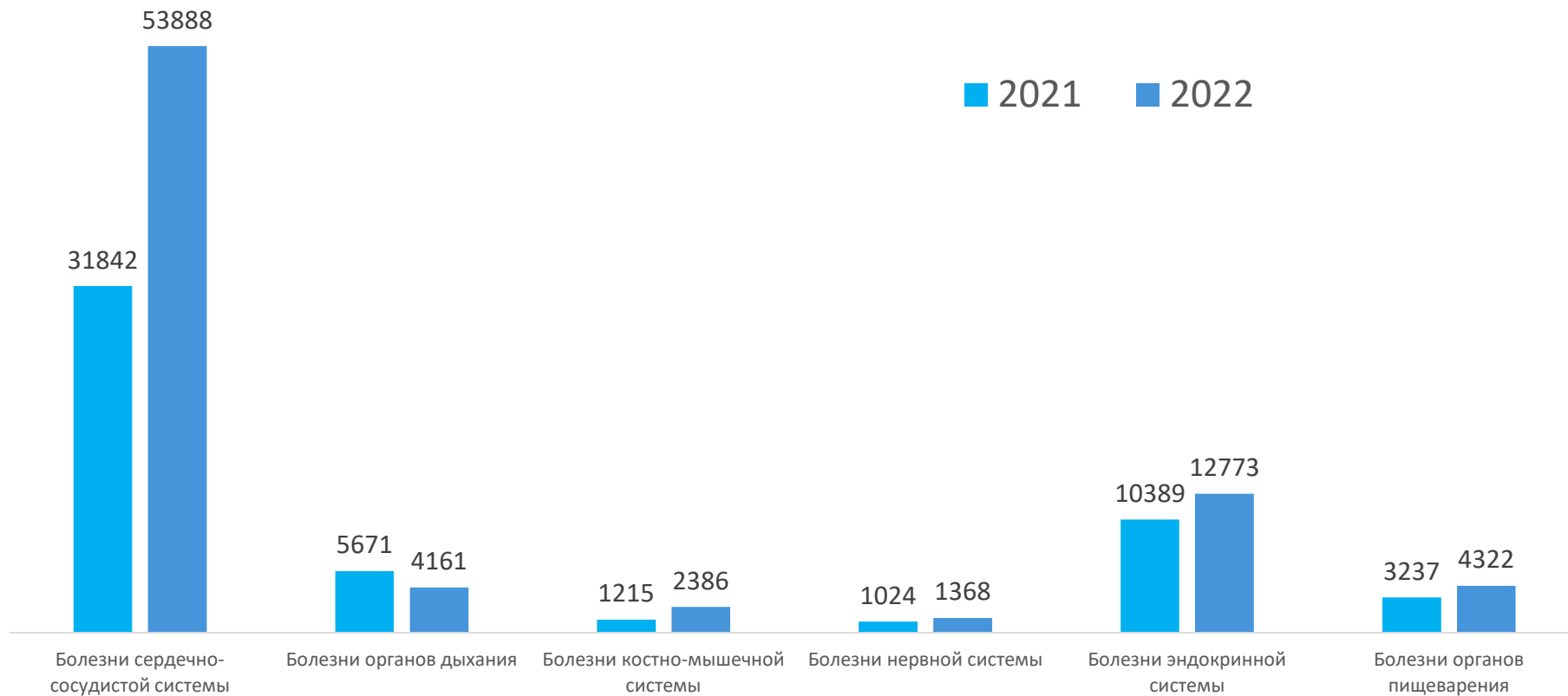
Труженики тыла



# Общая заболеваемость



# ▶ Диспансерный учет



# ▶ Кадровое развитие



## Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



## Оценка

профессиональных компетенций

> **19,5** тыс.

врачей уже прошли оценку

> **52** тыс.

оценочных процедур

> **50**

специальностей



## С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

**13**

образовательных модулей

> **3** тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

# Обучение врачей



71

ВОП получили в 2022 г. дополнительное образование по специальностям: Урология, Неврология, Гастроэнтерология, Дерматовенерология, Офтальмология, Гематология, Инфекционные болезни, Эндокринология.

369

Студентов ГБПОУ ДЗМ «Медицинского колледжа № 6», а также 1-го московского университета им. И.М. Сеченова прошли практику на базе поликлиники



114  
участков

Сформировано на текущий момент, где работают:

- Врачи общей практики
- Врачи-терапевты – участковые



# ▶ Отделения



- Терапевтические отделения - 7 (включая «хроников»)
- Педиатрическое отделение - 2
- Центр амбулаторной хирургии
- Кардиологическое отделение
- Неврологический кабинет
- Отоларингологический кабинет
- Офтальмологический кабинет
- Урологический кабинет
- Эндокринологическое отделение
- Консультативное отделение
- Отделение медицинской профилактики
- Травматолого-ортопедическое отделение
- Отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому (в том числе кабинет патронажной медицинской службы)
- Женская консультация
- Отделение лучевой диагностики
- Кабинет функциональной диагностики
- Кабинет ультразвуковой диагностики
- Эндоскопический кабинет
- Отделение медицинской реабилитации
- Клинико-диагностическая лаборатория
- КИЗ (Кабинет инфекционных заболеваний)
- Дневной стационар
- Центр здоровья
- Отделение по оказанию платных медицинских услуг
- Отделение медицинской профилактики №1 – помощники врача
- Отделение медицинской профилактики №2 - телемедицина





# Повышение комфорта пребывания в поликлинике



Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:

- ▶ Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов
- ▶ Наличие достаточного количества посадочных мест для ожидания приема
- ▶ Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло
- ▶ Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди



# ▶ Пациентоориентированный подход

## Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах



в специальных информационных буклетах

## Организация записи на прием

В ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется **по предварительной записи пациентов на прием** к ВОПам, врачам-терапевтам участковым, и врачам специалистам первого уровня, организованной:



- ▶ через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы ([pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru)), раздел «Запись на прием к врачу»;
- ▶ через «инфоматы», установленные в холле регистратуры поликлиники;
- ▶ мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
- ▶ через единую телефонную службу call - центра 8(495) 539-30-00, служба 122;
- ▶ при личном обращении в поликлинику;
- ▶ на прием к врачам-специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.

## ▶ Работа по рассмотрению жалоб



- ▶ Все обращения рассматриваются в **индивидуальном порядке**
- ▶ В случае негативного отзыва администрация поликлиники вступает в **непосредственный диалог с пациентом** для решения проблемы
- ▶ **Горячая линия**
- ▶ Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники с использованием **обратной связи**

## Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022г.



### Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра через единый номер ЕМСС: 122
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Организация рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. постах и в кабинетах дежурного врача и врачей общей практики
- Сервис-лаборатория – получение результатов медицинских анализов в электронном виде



### Открытая информационная среда

- Мониторинг работы ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Горячая линия 122



### Повышение комфорта пребывания

- Навигация
- Зоны комфортного ожидания
- Наличие парковочных мест для инвалидов на территории поликлиники
- Подготовлены и введены в эксплуатацию кабинеты для проведения рентгеновских исследований и денситометрии



### Электронная медицинская карта

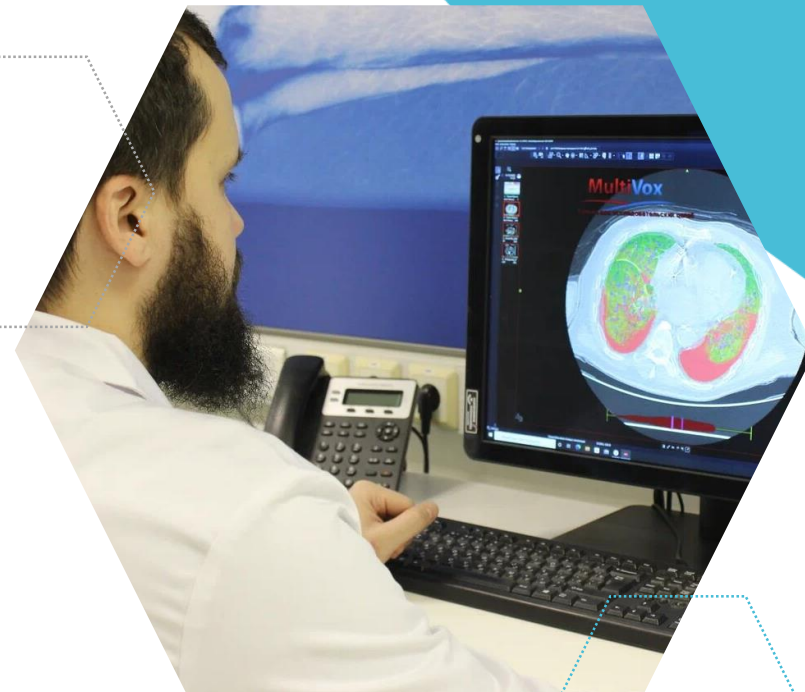
- Документы на МСЭ направляются дистанционно через ЕМИАС
- Электронное направление на консультацию и стационарное лечение
- Постоянно совершенствуется сервис электронной медицинской карты
- Все листки нетрудоспособности оформляются в электронном виде
- Информация о действующих рецептах

# Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

**> 18 млн.**  
ЭМК в ЕМИАС

- > 100 млн раз** москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили **> 9 млн** предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов** исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

**> 330 млн.**  
протоколов осмотров врачей

**> 143 млн.**  
рецептов

**> 320 млн.**  
результатов анализов

**> 11,7 млн.**  
выписных эпикризов из стационаров



# ▶ Электронная медицинская карта



## Пациентам открыт доступ к:

- к протоколам осмотров врачей с 2017 года;
- результатам лабораторных и инструментальных исследований с 2019 года;
- результатам тестов на covid-19 (с 20 апреля 2020 года);
- к информации о вакцинации (с 2020 года);
- к информации выписных эпикризов стационарных отделений (с 2019 года);
- к Дневникам здоровья;
- к информации о выписанных действующих рецептах;
- к данным о вызовах скорой помощи (с июня 2017 года);
- с 2021 года пациент может самостоятельно загрузить медицинскую документацию в свою электронную медицинскую карту;
- доступ к дневнику здоровья;
- к информации о листках нетрудоспособности.

Комплекс социального развития Москвы

**СКАЧАЙТЕ,  
ЧТОБЫ  
МЕДКАРТА  
БЫЛА ПОД РУКОЙ**

ЕМИАС

Доступно в Google Play

Доступно в App Store

Будьте в курсе своих медицинских данных и здоровья

▶ Новое оборудование – филиал 4 после капитального ремонта





# Оборудование поликлиники



Оборудование	Количество, шт.
КТ	1
МРТ	2
Денситометр	1
Рентген – диагностические аппараты	6
Флюорографы	6
Маммографы	2
УЗИ	30 Из них 12 аппаратов УЗИ экспертного класса
Холтер	9 систем (90 регистраторов)
СМАД	8 систем (61 регистратор)
Электромиограф	1



# Уровни оказания медицинской помощи



## 1 уровень

ГБУЗ  
«ГП № 23  
ДЗМ»

## 2 уровень

- ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» пациенты направляются на консультацию в специализированные ЛПУ;
- городские профильные диспансеры;
- Центр амбулаторной онкологической помощи ГБУЗ «ГКБ № 40 г. Москвы»;
- ГБУЗ «МНПЦ борьбы с туберкулезом ДЗМ»;
- ГБУЗ «МНПЦДК ДЗМ»;
- другие.

## 3 уровень

### Консультативные отделения

- ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова»; ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина», ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ»;
- Эндоскопические центры ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова»; ГБУЗ ГКБ им. С.П. Боткина ДЗМ;
- Ревматологический центр ГКБ №1 им. Н.И.Пирогова;
- Московский Городской Нефрологический Центр.
- Плановая госпитализация пациентов в
- ГБУЗ «ГКБ им. В.М. Буянова»;
- ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина»;
- ГБУЗ «ГВВ № 2 ДЗМ»;
- ГБУЗ «ГКБ № 1 ДЗМ»;
- ГБУЗ «ГКБ № 24 ДЗМ»;
- АНО «ЦКБ Святителя Алексия» и др.;
- ГБУЗ «НИКИО им. Свержевского»;
- ГБУЗ «ГКБ № 40 г. Москвы»;
- другие.



Спасибо за внимание!