

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
в ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА
за 2023 год**

За отчетный период на имя главы муниципального округа Некрасовка поступили обращения от граждан:

Форма обращения	Количество
• через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/	77
• на электронную почту	63
• письменные обращения через приемную/Почта России/	21
• посредством личного приема	5
• проработанные устные обращения, телефонные звонки	35
ИТОГО:	201

Раскрытие тематики обращений граждан	Количество
Дорожно-транспортная инфраструктура	
Организация транспортного сообщения и остановочных пунктов	7
Установка ИДН во дворах и проезжей части	1
Организация безопасности дорожного движения	6
Организация парковочного пространства	3
Образование	
Организация учебного процесса в школе	2
Предоставление мест в образовательных учреждениях (дошкольных учреждениях)	8
Семейное образование	2
Строительство и землепользование	
Сроки сдачи строительства объектов	1
Строительство объектов недвижимости	1
Благоустройство и ЖКХ	
Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД (разъяснения, согласование)	36
Благоустройство дворовых территорий	10
Содержание дворовых территорий	30
Содержание жилищного фонда	20
Социальное обеспечение и инфраструктура	
Внесение изменений в программы соцподдержки	2
Предоставление почтовых услуг	2
Программы соцподдержки льготной категории населения	3
Городские жилищные, земельные, социальные программы	5
Доступная среда для маломобильных групп граждан	
Доступная среда для маломобильных групп граждан	1
Парковочные места для инвалидов во дворах	2
Экологический мониторинг	
Содержание зеленых насаждений	3
Озеленение территории	6
Муниципальные услуги	
Предоставление муниципальной услуги	1
Потребительский рынок и услуги	
Согласование места размещения НТО	3
Хозяйственная деятельность потребительского рынка	4
Общественный порядок и безопасность	
Нарушение общественного порядка и пожарной безопасности	1
Нарушение миграционного законодательства	14
Мошенничество	1

Разное	
Перечень вопросов к главе управы на заседании СД	1
Аренда помещений на торговых площадках района	1
Информирование населения	2
Зарос архивных документов	2
Трудоустройство	4
Предоставление справочной информации	6
Выражение политической позиции	5
СВО	2
Вопросы по призыву на военную службу	2
Благотворительная деятельность	1
Вопросы деятельности ОМСУ	2
ИТОГО:	201
Обращения от организаций	
Письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов	382
ИТОГО:	382
Исходящие обращения главы и аппарата Совета депутатов	
Направлено обращений от главы муниципального округа	541
Направлено обращений от аппарата Совета депутатов	105
ИТОГО:	646
Поступивших и направленных обращений ВСЕГО:	1229