**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**в ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА**

**за 1 квартал 2022 года**

**За отчетный период на имя главы муниципального округа Некрасовка поступили обращения от граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | | **Количество** | |
| * **через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/** | | **11** | |
| * **на электронную почту** | | **23** | |
| * **письменные обращения через приемную/Почта России/** | | **11** | |
| * **посредством личного приема** | | **0** | |
| * **проработанные устные обращения, телефонные звонки** | | **23** | |
| **ИТОГО:** | | **68** | |
| **Тематика обращений граждан** | | **Количество** | |
| **Дорожно-транспортная инфраструктура** | | | |
| **Организация транспортного сообщения** | | **1** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Строительство и землепользование** | |
| **Сроки сдачи строительства объектов** | **1** |
| **Оформление объектов недвижимости** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Благоустройство и ЖКХ** | |
| **Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД**  **(разъяснения, согласование)** | **24** |
| **Благоустройство дворовых территорий** | **3** |
| **Содержание дворовых территорий** | **14** |
| **Содержание жилищного фонда** | **1** |
| **Социальное обеспечение и инфраструктура** | |
| **Размещение отделения Сбербанка** | **1** |
| **Предоставление мест в образовательных учреждениях (дошкольных учреждениях)** | **1** |
| **Городские жилищные, земельные, социальные программы** | **1** |
| **Доступная среда для маломобильных групп граждан** | |
| **Доступная среда для маломобильных групп граждан** | **1** |
| **Экологический мониторинг** | |
| **Экологический мониторинг** | **2** |
| **Озеленение территории** | **1** |
| **Общественный порядок и безопасность** | |
| **Нарушение общественного порядка** | **3** |
| **Разное** | |
| **База ФИАС** | **2** |
| **Предложения по внесению изменений в Устав** | **7** |
| **Выражение политической позиции** | **1** |
| **Архивная обработка документов** | **1** |
| **Трудоустройство** | **2** |
| **ИТОГО:** | **68** |
| **Обращения от организаций** | |
| **Письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов** | **94** |
| **ИТОГО:** | **94** |
| **Исходящие обращения главы и аппарата Совета депутатов** | |
| Направлено обращений от главы муниципального округа | **150** |
| Направлено обращений от аппарата Совета депутатов | **47** |
| **ИТОГО:** | **197** |
| **Поступивших и направленных обращений ВСЕГО:** | **359** |

**На письменные обращения граждан даны письменные ответы, приняты организационные меры.**

**Обращения,** содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления, направлены по подведомственности для принятия мер, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.