**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**в ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА**

**за 1 квартал 2022 года**

**За отчетный период на имя главы муниципального округа Некрасовка поступили обращения от граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения**  | **Количество**  |
| * **через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/**
 | **11** |
| * **на электронную почту**
 | **23** |
| * **письменные обращения через приемную/Почта России/**
 | **11** |
| * **посредством личного приема**
 | **0** |
| * **проработанные устные обращения, телефонные звонки**
 | **23** |
| **ИТОГО:**  | **68** |
| **Тематика обращений граждан** | **Количество**  |
| **Дорожно-транспортная инфраструктура** |
| **Организация транспортного сообщения**  | **1** |

|  |
| --- |
| **Строительство и землепользование**  |
| **Сроки сдачи строительства объектов**  | **1**  |
| **Оформление объектов недвижимости**  | **1** |

|  |
| --- |
| **Благоустройство и ЖКХ** |
| **Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД** **(разъяснения, согласование)** | **24** |
| **Благоустройство дворовых территорий** | **3**  |
| **Содержание дворовых территорий**  | **14** |
| **Содержание жилищного фонда**  | **1** |
| **Социальное обеспечение и инфраструктура** |
| **Размещение отделения Сбербанка**  | **1** |
| **Предоставление мест в образовательных учреждениях (дошкольных учреждениях)** | **1** |
| **Городские жилищные, земельные, социальные программы**  | **1** |
| **Доступная среда для маломобильных групп граждан**  |
| **Доступная среда для маломобильных групп граждан**  | **1** |
| **Экологический мониторинг**  |
| **Экологический мониторинг**  | **2** |
| **Озеленение территории**  | **1** |
| **Общественный порядок и безопасность**  |
| **Нарушение общественного порядка**  | **3** |
| **Разное** |
| **База ФИАС**  | **2** |
| **Предложения по внесению изменений в Устав**  | **7** |
| **Выражение политической позиции**  | **1** |
| **Архивная обработка документов**  | **1** |
| **Трудоустройство**  | **2** |
| **ИТОГО:**  | **68** |
| **Обращения от организаций**  |
| **Письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов**  | **94** |
| **ИТОГО:**  | **94** |
| **Исходящие обращения главы и аппарата Совета депутатов**  |
| Направлено обращений от главы муниципального округа  | **150**  |
| Направлено обращений от аппарата Совета депутатов  | **47** |
| **ИТОГО:** | **197** |
| **Поступивших и направленных обращений ВСЕГО:** | **359** |

**На письменные обращения граждан даны письменные ответы, приняты организационные меры.**

**Обращения,** содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления, направлены по подведомственности для принятия мер, с уведомлением заявителя о переадресации обращения.