

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА НЕКРАСОВКА
за 2021 год**

За отчетный период на имя главы муниципального округа Некрасовка поступили обращения от граждан:

Форма обращения	Количество
• через форму обратной связи на официальном сайте /госсайт/	48
• на электронную почту	142
• письменные обращения через приемную/Почта России/	6
• посредством личного приема	5
• проработанные устные обращения, телефонные звонки	27
ИТОГО:	228

Тематика обращений граждан	Количество
Общественный порядок и безопасность	
Угрозы	1
Здравоохранение	
Медицинское обеспечение	4
Капитальный ремонт полклиники	1
Строительство учреждений здравоохранения	1
Благоустройство и ЖКХ	
Установка ограждающих устройств на придомовых территориях МКД (разъяснения, согласование)	16
Благоустройство дворовых территорий	25
Содержание дворовых территорий	59
Содержание жилищного фонда	22
Наружное освещение	1
Благоустройство особо-охраняемых объектов	1
Дорожно-транспортная инфраструктура	
Содержание и ремонт дорог	2
Перенос павильонов ожидания	1
Установка павильонов ожидания	1
Движение общественного транспорта	1
Безопасность дорожного движения	1
Организация парковочного пространства	2
Ремонт проезжей части	4
Установка дорожных знаков	1
Строительство и землепользование	
Организация парковочного пространства	1
Строительство образовательных объектов	1
Социальное обеспечение и инфраструктура	
Предоставление мест в образовательных учреждениях (дошкольных учреждениях)	15
Городские жилищные, земельные, социальные программы	4
Оказание адресной, материальной помощи, благотворительность	2
Льготные категории населения и перечень предоставляемых услуг	4
Открытие почтового отделения	1
Требования по введению ограничений эпидемиологического режима	1
Доступная среда для маломобильных групп граждан	
Доступная среда для маломобильных групп граждан в районе Некрасовка	12
Потребительский рынок и услуги	
Открытие дополнительных магазинов	1
Уборка территории возле торговых объектов в МКД	1
Наличие ассортимента в торговых объектах	1
Экологический мониторинг	
Экологический мониторинг	6
Озеленение территории	14
Историко-культурное наследие	

Историческое наследие памятных объектов	1
Разное	
Избирательные округа района	2
Статус района	1
Депутатские обращения	4
Содержание собак в МКД	1
Законность действий УК	1
Разъяснения по конкурсной документации	1
Трудоустройство	2
Благодарность	1
Площадки для собак	4
Характеристика общественных организаций	1
Работа депутатских комиссии	1
ИТОГО:	228
Обращения от организаций	
Письменные обращения от организаций, общественных объединений, государственных органов	432
ИТОГО:	432
Исходящие обращения главы и аппарата Совета депутатов	
Направлено обращений от главы муниципального округа	690
Направлено обращений от аппарата Совета депутатов	118
ИТОГО:	808
Поступивших и направленных обращений ВСЕГО:	1468