**Информация о результатах деятельности**

**ГБУ ТЦСО «Жулебино»**

**филиала «Некрасовка» в 2018 году**

Здоровье свое и родных, образование детей и социальная защищенность — вот то, что всегда волновало и будет волновать человека в первую очередь. Именно поэтому приоритетными направлениями работы в социальном развитии Москвы остаются качественные и доступные — услуги и социальная защита москвичей. Здесь уже достигнуто многое. Сегодня подведу итог работы в 2018 году.

За последние семь лет продолжительность жизни москвичей старшего поколения увеличилась в среднем с 73 до 78 лет. Это показатель улучшения качества жизни в городе. Вместе с тем это и новый управленческий вызов, который заключается в необходимости разработки новых инструментов и методов, направленных на организацию работы именно с этой категорией граждан.

Главным направлением работы филиала «Некрасовка» является качественное и своевременное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, выпускников интернатных учреждений, состоящих на социальном сопровождении. В настоящее время на картотечном учете в филиале «Некрасовка» состоит более 6980 получателей социальных услуг.

Филиал «Некрасовка» оказывает услуги ветеранам ВОВ, ветеранам труда, пенсионерам, инвалидам 1,2 и 3 групп, лицам из числа детей-сирот, вдовам инвалидов и участников ВОВ и другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В Центре работают 5 отделений:

1. социального обслуживания на дому;
2. социального срочного обслуживания;
3. социального сопровождения выпускников интернатных учреждений;
4. кабинет выдачи технических средств реабилитации;
5. отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

Помещение филиала располагается в 2-х секциях. В каждой секции выполнены условия доступности для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями (пандусы, поручни). Надо сказать, что такое секционное расположение не очень удобно для сотрудников и жителей.

**Основные цели филиала «Некрасовка»**

1. Обеспечение общей доступности информационных ресурсов, иллюстрирующих деятельность филиала «Некрасовка», обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях филиала, в средствах массовой информации, в сети «Интернет»;

2. Обеспечение открытости и доступности информации о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги.

3. Повышение качества оказания социальных услуг;

4. Создание условий для обеспечения соответствия социальных услуг требованиям государственных стандартов.

 5. Дальнейшее развитие платных социальных услуг, как приносящей доход деятельности.

Работа филиала строится в тесном сотрудничестве с государственными учреждениями, негосударственными и общественными организациями района. Это:

-Управа района «Некрасовка»;

-Отдел социальной защиты населения;

- Отделение Пенсионного фонда;

-МФЦ;

-Центр занятости населения;

-Учреждения здравоохранения;

-Учреждения образования;

-Учреждения культуры;

-общественные организации: Совет ветеранов, общество инвалидов, т.ч. ОДА «Безбарьерный мир»;

-Спортивно-досуговый центр «Некрасовка»;

- МОСКОМСПОРТ, и др.

В рамках обеспечения открытости и доступности информации проводится работа по наполнению, а также своевременному обновлению информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах филиала.

Проводится работа по изготовлению и распространению буклетов, листовок и иных видов информационного материала, содержащих информацию о деятельности филиала. В том числе о деятельности Центра жители имеют возможность следить с помощью интернет ресурсов.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «группа риска», устанавливается социальный патронаж.

Социальные работники ежеквартально проводят профилактические и разъяснительные беседы. В 2016 году состояло 143 человека, в 2017 году - 127 человек. В 2018 году на учете в филиале «Некрасовка» состоит 116 человек.

Уменьшение связано с тем, что люди данной категории в дальнейшем становятся на учет в отделение социального обслуживания на дому, где социальные работники оказывают социальные услуги на постоянной основе. Также эти граждане приглашаются и принимают участие в мероприятиях проекта «Московское долголетие».

Получателям предоставляются услуги социального обслуживания в соответствии с утвержденным стандартом социальных услуг, предоставляемых населению на постоянной или временной основе.

В целях расширения спектра услуг сотрудники Филиала оказывают жителям района - льготникам платные услуги. С каждым годом потребность в предоставлении платных услуг увеличивается. Но пока речь идет о небольших суммах нашего социального дохода.

2016г – 253 т.р.

2017г – 269 т.р.

2018г – 281 т.р.

У кого не сохранилась способность к самообслуживанию, но имеет потребность в социальном обслуживании и посторонней помощи, получает услуги в отделении социального обслуживания на дому. Деятельность данного отделения направлена на поддержание социального, психологического и физического статусов граждан, проживающих на территории района Некрасовка.

В 2018 году услуги получили 273 человека, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на дому. Наши получатели социальных услуг всегда охвачены вниманием и заботой социальных работников.

На дому в 2018 году поздравлены со всеми государственными праздниками 245 получателей социальных услуг, ко дню России поздравлены продуктовыми наборами 26 Ветеранов ВОВ из числа тружеников тыла, к празднику Святой Пасхи прошла благотворительная акция «Кулич в дом», к 9 мая социальные работники проводили уборку квартир 25 ветеранов и участников ВОВ в рамках акции «Чистый дом».

В отделении состоят на обслуживании: инвалиды 1 группы – 31 человек; инвалиды 2 группы -149 человек; инвалиды 3 группы – 29 человек; пенсионеры – 36 человек. Из них: 4 человека являются участниками ВОВ, 26 человек – труженики тыла.

В 2018 году в рамках межведомственного взаимодействия службой ООО «Милосердие» и «Медамикс» оказано 970 услуг (78 чел.) – 159 по комплексной уборке квартир; 132 – санитарно – гигиенические услуги; 250 – социально-патронажных услуг; 429 услуг – социально-медицинского патроната.

В начале 2018 года на обслуживании состояло 215 получателей социальных услуг, обслуживали их 12 социальных работников; в конце года 245 получателей социальных услуг, социальных работников 15 человек.

В течение года получателям социальных услуг социальными работниками оказано: 43130 – социально-бытовых; 8461 – социально-медицинских; 2869 – социально – правовых услуг.

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Центра и предназначается для оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. За год было оказано ТДП 121ед., ЭСС на продукты 2174, вещевая помощь 125 ед., благотворительную помощь в виде продуктовых наборов получили 16 чел., 4 прод. набора к 9 мая УВОВ, горячие обеды на дому 64 чел - 111 услуг, горячее питание в центре получили 240 чел.

Срочные социальные услуги включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) иные срочные социальные услуги.

В филиале с начала 2016 года функционирует кабинет выдачи ТСР, для обеспечения абсорбирующим бельем, техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями инвалидов района, на основании ИПР (ИПРА).

Сотрудники кабинета выдачи ТСР консультируют по вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации, выдают ТСР и оформляют компенсационные выплаты за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации. Выдают абсорбирующее белье и направления на изготовление протезно-ортопедических изделий на предприятиях города Москвы.

Все необходимое для них обеспечено в шаговой доступности.

В 2018 году на учете в кабинете выдачи ТСР состояли 445 человек, т.е. число обслуженных инвалидов увеличилось в 10 раз по сравнению с 2016 годом.

 Количество обращений в кабинет ТСР так же возросло почти в 15 раз (2016г. - было 261 обращение, в 2018 году – 3744).

Обеспечиваются в кабинете выдачи ТСР:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Инвалиды 1 группы | Инвалиды 2 группы  | Инвалиды 3 группы  | Ребенок-инвалид |
| 93 | 159 | 92 | 101 |

С каждым годом увеличивается количество выданного абсорбирующего белья: 168 118 единиц в 2018 году против 43 305 единиц в 2016.

В 2018 году 129 инвалидов получили направления на протезно-ортопедические предприятия на изготовление 463 изделий.

Простейшими техническими средствами реабилитации (84 изделия) обеспечены 61 гражданин.

Некоторые инвалиды самостоятельно приобретают технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия с последующей компенсацией.

В 2018 году 150 граждан оформили компенсацию на более чем 18 тысяч изделий, в общей сложности компенсировано 17 миллионов 750 тысяч рублей.

Специалисты кабинета принимают документы для получения инвалидами комплексной реабилитации в учреждениях нестационарной и стационарной формы. В 2018 году 19 инвалидов района прошли курсы реабилитации в таких центрах как «Преодоление», «Три сестры» «Руза».

**Отделение социального сопровождения лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория**  | **2016г** | **2017г** | **2018 г** |
| лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 729 | 806 | 795 |

Основной задачей отделения является адаптация выпускников к самостоятельной жизни вне учреждений, где осуществляется социальное сопровождение, контроль за использованием жилых помещений, полученных по договору социального найма, постинтернатный патронат, мониторинг дальнейшего жизнеустройства лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках межведомственного взаимодействия проходит работа с УСЗН ЮВАО, ОСЗН ЮВАО, Прокуратурой ЮВАО, Центром «Детство», ДГИ г. Москвы (Департамент городского имущества), Управой района Некрасовка, МФЦ района Некрасовка, ОМВД по району Некрасовка, управляющими компаниями, общественными объединениями и другими организациями.

В отделении трудятся высококвалифицированные специалисты. Весь кадровый состав отделения имеет высшее профильное образование. В 2018 году 7 человек получили дополнительное образование в ГАУ г. Москвы «Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» по различным программам.

В 2018 году на Окружную межведомственную комиссию по решению жилищных вопросов было заявлено 419 человек, из них присутствовало на комиссии 381 человек, не присутствовали 38 человек. Комиссией рекомендовано заключить договор социального найма на занимаемое жилое помещение 256 человек. Это отличный показатель!

Специалисты проводят мероприятия с выпускниками, направленные на организацию семейного и личного досуга. Проводят патриотические мероприятия, направленные на духовно – нравственное воспитание, организовывают патронатные акции.

В 2018 году депутатский корпус района Некрасовка провел мероприятие для первоклассников, чьи родители являются лицами из числа детей – сирот. Первоклашкам вручены 10 портфелей с письменными принадлежностями. 2018 год – год волонтера, оправдал свои задачи и был богат на благодарителей. С их помощью проведены новогодние и рождественские мероприятия, подарены 50 сладких подарков.

Спасибо вам, уважаемые депутаты, за посильное и очень востребованное участие в помощи и заботе.

В отделении реализуется проектная деятельность в виде функционирования образовательных клубов и клубов по интересам: Юридическая Азбука, Шахматный клуб «Ладья», «Культура и искусство».

В 2018 году все силы сотрудников отделения были брошены на духовно – нравственное развитие и успешную социализацию выпускников интернатных учреждений, а также на развитие собственной базы благотворителей. Год получился очень богатым на мероприятия и безусловно привнес в жизнь наших ребят много ярких красок.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

Отдел обеспечивает реализацию проекта Мэра города Москвы «Московское долголетие» без привлечения средств граждан, имеющих регистрацию в городе Москве и достигших пенсионного и предпенсионного возраста.

Уровень образования: Все специалисты ОСКАД имеют высшее образование. В 2018 году 7 из 8 специалистов прошли обучение в ГАУ ИДПО г. Москвы курсы повышения квалификации по программе: «Культура групповой самоорганизации».

Проект «Московское долголетие» стартовал в районе Некрасовка в апреле 2018 года. С момента начала работы в проект записались более 1100 человек. Самыми популярными стали занятия по направлению физическая активность - «Скандинавская ходьба», «Кинезетерапия», «Фитнес» и «Тренажеры», на втором месте – образование: английский язык, информационные технологии. Третье место занимает художественно-прикладное творчество.

Сотрудники ОСКАД и участники проекта участвовали во всех городских и районных мероприятиях, конкурсах, фестивалях, олимпиадах. Так же принимали участие в массовых мировых рекордах: гимнастика «Цигун», флешмоб «Зумба», рекорд по плетению самой длинной косы из пшеницы и приготовление салата «Селедка под шубой». Также в проект привлечены волонтеры, ведущие занятия по художественно- прикладному творчеству и здоровому образу жизни.

В районе развивается система клубной деятельности, основанная на инициативах граждан. Мы хотим сделать эту систему более гибкой и дать возможность каждому пенсионеру реализовать свои идеи.

В образовательном проекте Серебряный университет в 2018 году приняло участие 20 человек. «Серебряный университет» - часть городского проекта «Московское долголетие». Его основная задача – создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни. Университет дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени.

Постоянно проводится мониторинг, выявляются инициативные люди старшего поколения. Результатами нашей работы является уже действующий клуб «Горница», а также выявлены инициативы, в результате которых будут организованны новые клубы по направлениям:

1. Красота и здоровье «ФейсБилдинг» «ФейсФорминг»
2. Игровые клубы «Шахматист», «Серебряный мяч»
3. Культурный досуг «Лишний билетик»
4. Английский язык «Разговорный Английский»

С учетом прироста населения в районе, расширения круга запросов жителей в 2017 году началось строительство нового здания для филиала по адресу: ул. 1-я Вольская, д. 9 корп.1. Ввод объекта запланирован в 3 квартале 2019 г.

Это будет 3-х-этажное здание общей площадью 3000 кв. м.

Здание будет полностью приспособлено для маломобильных групп населения, оборудовано двумя лифтами + 1 техническим лифтом для пищеблока, укомплектовано технологическим оборудованием и мебелью.

Таким образом, новый Центр обеспечит жителям развивающегося района Некрасовка максимальный комфорт.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**